



**Verdal kommune**  
**Møteinnkalling**

Det innkalles med dette til følgende møte:

**Utvalg:** Driftskomiteen i Verdal  
**Møtested:** 3. etasje, Herredshuset  
**Dato:** 17.01.2007  
**Tid:** 09:00

—  
Obs! Merk møtested.

Evt. forfall, eller inhabilitet i noen av sakene, meldes til rådmannskontoret, tlf. 740 48272, eller på e-post: [inger.storstad@verdal.kommune.no](mailto:inger.storstad@verdal.kommune.no)

Varamedlemmer møter kun ved særskilt innkalling.

Verdal, 11. januar 2007

Bjørn Aarstad, leder  
/sign./

# SAKLISTE

## DRIFTSKOMITEENS MØTE 17. JANUAR 2007

Saksnr	Innhold
PS 1/07	Brukerundersøkelsen 2006 - forbedringstiltak
PS 2/07	Prosjekt - politisk organisering
PS 3/07	Andre saker



## Brukerundersøkelsen 2006 - forbedringstiltak

<b>Saksbehandler:</b> Arvid Vada <b>E-post:</b> arvid.vada@verdal.kommune.no <b>Tlf.:</b> 74048290	<b>Arkivref:</b> 2006/1846 - /030
--	--------------------------------------

Saksordfører: (Ingen)

Utvalg	Møtedato	Saksnr.
Driftskomiteen i Verdal	17.01.2007	1/07
Verdal formannskap		

### Rådmannen tilrår at driftskomiteens innstiller på at formannskapet gjør slikt vedtak:

1. Formannskapet tar saken til orientering.
2. Formannskapet ber rådmannen vurdere å innføre brukerundersøkelser ved de andre kommunale tjenesteområdene.

### Vedlegg:

Brukerundersøkelsen 2006: Forbedringstiltak i oppvekstområdene, pleie- og omsorgsdistriktene og to private barnehager

### Andre saksdokumenter (ikke vedlagt):

Ingen

### Saksopplysninger:

Brukerundersøkelsen 2006 ble gjennomført i alle pleie- og omsorgsdistriktene og oppvekstområdene. For de private barnehagene var deltakelsen frivillig.

I sak nr 88/06 Brukerundersøkelsen 2006 gjorde kommunestyret følgende vedtak:

1. *Verdal kommunestyre er fornøyd med at Verdal på flere områder skårer høyt i brukertilfredshet når en sammenligner med landsgjennomsnittet og nettverkskommunene.*

2. *Verdal kommunestyre ser med bekymring på enkelte resultat som brukerundersøkelsen avdekker ved Verdalsøra ungdomsskole.*
3. *Rådmannen bes legge fram en tiltaksplan for skolen med sikte på forbedringer målt ved framtidige brukerundersøkelser. Planen legges fram i driftskomiteè og formannskap i løpet av oktober -06.*
4. *Verdal formannskap ber om å bli holdt løpende orientert.”*

Vedtaket er i samsvar med driftskomiteens og formannskapets behandling av saken i møter henholdsvis 16.08.06 og 14.09.06.

Tiltaksplanen som - med utgangspunkt i brukerundersøkelsen - ble utarbeidet Verdalsøra ungdomsskole, ble behandlet av driftskomiteen i møte 15. 11.06 som sak 0060/06 Verdalsøra ungdomsskole - Oppfølging av brukerundersøkelsen 2006. Saken ble behandlet i formannskapet 23.11.06.

De andre oppvekstområdene og pleie- og omsorgsdistriktene fikk en frist av rådmannen til 06.11.06 med å rapportere minst ett forbedringstiltak pr enhet som skal iverksettes med utgangspunkt i brukerundersøkelsen.

Vedlagt følger rapportene fra disse virksomhetsområdene samt fra to private barnehager:

#### Virksomhetsområder

- Vuku, Garnes og Volden oppvekstområde
- Vinne og Ness oppvekstområde
- Ørmelen og Verdalsøra oppvekstområde
- Stiklestad og Leksdal oppvekstområde
- Øra pleie- og omsorgsdistrikt
- Vinne pleie- og omsorgsdistrikt
- Vuku pleie- og omsorgsdistrikt

#### Private barnehager

- Maritvold barnehage
- Melakollen barnehage

#### **Vurdering:**

Alle virksomhetsområdene som var målgruppe for brukerundersøkelsen 2006, har rapportert om iverksetting av ett eller flere forbedringstiltak i forhold til det området/de områdene der brukertilfredsheten var lavest. Noen av virksomhetslederne har levert relativt omfattende rapporter, bl.a. med oversikt over gjennomførte tiltak og resultat av disse.

En del skoler og barnehager rapporterer at brukerundersøkelsen er behandlet i skolens lovpålagte organer (elevråd, foreldreråd og samarbeidsutvalg) og med de ansatte. Rådmannen forutsetter at dette er gjort også ved de enhetene som ikke spesielt har nevnt det i sine rapporter.

Rådmannen er meget tilfreds med at brukerundersøkelsen har dannet grunnlag for iverksetting av en rekke forbedringstiltak i virksomhetsområdene både når det gjelder kvaliteten på tjenestene og det fysiske og det psykososiale arbeidsmiljøet.

Ved skolene og barnehagene danner brukerundersøkelsen et utmerket grunnlag for at skole og heim kan samarbeide om planlegging og gjennomføring av konkrete forbedringstiltak som foreldrene og elevene har blinket ut gjennom deltakelse i brukerundersøkelsen. Dette er en utmerket anledning for å stimulere skole-heim-samarbeidet, et samarbeid som nødvendig for å øke kvaliteten ytterligere på det arbeidet som utføres i skolene og barnehagene.

Av rapportene fra pleie- og omsorgsdistriktene framgår at brukerundersøkelsen har dannet grunnlag for forsterket kommunikasjon og samarbeid med både brukere og pårørende.

Rådmannen mener at erfaringen med brukerundersøkelser er så god i forhold til forbedring av kvaliteten på kommunens tjenestetilbud, at brukerundersøkelser så snart som mulig bør vurderes gjennomført i de andre virksomhetsområdene i kommunen.



## Prosjekt - politisk organisering

<b>Saksbehandler:</b> Inger Storstad <b>E-post:</b> inger.storstad@verdal.kommune.no <b>Tlf.:</b> 74048272	<b>Arkivref:</b> 2006/317 - /033
--	-------------------------------------

Saksordfører: (Ingen)

Utvalg	Møtedato	Saksnr.
Driftskomiteen i Verdal	17.01.2007	2/07

### Vedlegg:

1. Innstilling fra prosjektgruppe – politisk organisering.
2. Reglement for komiteene Verdal kommune.

### Andre saksdokumenter (ikke vedlagt):

Ingen

### Saksopplysninger:

Verdal kommunestyre gjorde under sak 132/06 slik vedtak:

*"Kommunestyret viser til driftskomiteens vedtak og slutter seg til prosjektgruppens innstilling."*

I samråd med leder er det bestemt å legge saken fram for Driftskomiteen til drøfting.  
**Spørsmålsstillinger til saken vil bli ettersendt med det aller første.**



### Andre saker

<b>Saksbehandler:</b> Inger Storstad <b>E-post:</b> inger.storstad@verdal.kommune.no <b>Tlf.:</b> 74048272	<b>Arkivref:</b> 2005/8328 - /
--	-----------------------------------

Saksordfører: (Ingen)

Utvalg	Møtedato	Saksnr.
Driftskomiteen i Verdal	17.01.2007	3/07

### Vedlegg:

Ingen

### Andre saksdokumenter (ikke vedlagt):

Ingen

### Saksopplysninger:

- **Driftskomiteens møte i mars.**  
Da møtet som er berammet til onsdag 14. mars kolliderer med økonomiplanseminar i Åre, må møtet flyttes til annen dato.