



Verdal
kommune

Evalueringsrapport ***- Ungdomskontakten i Verdal*** ***kommune***



Innhold

Hva er Ungdomskontakten?.....	1
Hvorfor Ungdomskontakt?.....	3
Evaluering og vurdering av ungdomskontakten.....	3
Gjennomføring av evaluering.....	4
Vurdering i forhold til funn.....	5
Evalueringsgruppa sine anbefalinger.....	5
Forslag til videre arbeid.....	7
Kilder.....	7

Hva er Ungdomskontakten?

For å beskrive det som ligger til grunn i ungdomskontaktens oppgaver vises til følgende utdrag fra veileder utgitt av Landsforeningen for oppsøkende sosialt ungdomsarbeid:

Landsforeningen for oppsøkende sosialt ungdomsarbeid (LOSU) er interesseorganisasjonen til de kommunale oppsøkende tjenestene i Norge. (I Verdal kommune benevnes disse som Ungdomskontakten) De oppsøkende tjenestene er et tilbud til all ungdom, men har et særlig ansvar overfor sårbare unge som av forskjellige årsaker har utfordringer knyttet til sosial integrering.

De ansatte som utfører oppsøkende sosialt arbeid blir betegnet som oppsøkere og feltarbeidere. De beveger seg ut av kontorene, for å skape kontakt med personer i målgruppene på de arenaer målgruppene oppholder seg.

De oppsøkende tjenestene får gjennom sitt oppsøkende og oppfølgende arbeid omfattende kjennskap til utsatte ungdomsmiljøer. De representerer kommunen ute i ungdomsmiljøene og er i stand til å iverksette fleksible løsninger og mindre tiltak ved behov. Samtidig er de i posisjon til å formidle kontakt til andre i det kommunale hjelpeapparatet som ikke når ut til utsatte unge.

LOSU anbefaler kommunene å etablere en oppsøkende ungdomstjeneste. Gjennom den oppsøkende metodikken bidrar oppsøkende ungdomstjenester til å løse konkrete oppgaver innenfor helse og omsorg i den kommunale forvaltningen som ingen andre tjenester leverer.

For oss er status per 2016 følgende for Ungdomskontakten:

Organisatorisk er Ungdomskontakten underlagt barnevernstjenesten i Verdal kommune.

Målsetting:

«En støtte og veiledningsbase for ungdommen basert på frivillighet, lett tilgjengelighet og oppsøkende virksomhet»

Målgruppe:

- Ungdom mellom 12 – 20 år

Oppgaver:

- Lavterskeltilbud for ungdom og pårørende som ønsker råd, støtte eller veiledning i forhold til ulike tema som opptar ungdom.
- Tjenesten er gratis, krever ingen timebestilling og er tilgjengelig på dag, kveld og helg
- Bygge allianser og mobilisere lokale ressurser til å skape gode oppvekstforhold for ungdom i kommunen
- Oppsøke ungdom der ungdom vanligvis oppholder seg
- Tiltak for ungdom i målgruppen. Arrangeres i samarbeid med andre.

Samarbeidspartnere er:

- Barnevernstjenesten
- Helsestasjonen
- Skolehelsetjenesten
- NAV
- Politi
- Videregående skole
- Miljøteam Verdal videregående skole
- Verdalsøra ungdomsskole
- Vuku ungdomsskole
- Miljøteam ungdomsskole
- Ungdomsrådet
- SLT-koordinator
- Minoritetsspråklig team
- Rustjenesten
- Konfliktrådet
- FAU/KFUV
- Kriminalomsorgen
- Diverse frivillige lag og organisasjoner

Hvorfor Ungdomskontakt?

Verdal kommune skal jobbe forebyggende og med tidlig innsats. Mål og strategier i kommuneplanens samfunnsdel og kommunedelplan oppvekst understøtter dette perspektivet.

Med tidlig innsats menes minst 2 ting:

1. Det skal settes inn tiltak for å oppdage utfordringer hos barn og unge i en tidlig fase av utfordringene.
2. Det skal jobbes forebyggende helt fra tidlig alder helt fra fødsel av, gjennom barnehage og skole.

Kommunedelplan oppvekst i Verdal kommune legger føringer for at Verdal kommune skal ha helsefremmende skoler:

- Mobbefritt miljø
- Barna opplever mestring
- Bygger god psykisk helse
- Bygger god fysisk helse
- Bygger identitet, tilhørighet og trygghet.

For å oppnå dette skal Verdal kommune jobbe forebyggende og med tidlig innsats i følgende «kjede»:

1. Tiltak mot alle barn og ungdom.
2. Tiltak mot individ i «faresonen»
3. Tiltak mot individ med utfordringer.

Ungdomskontakten skal jobbe på alle disse 3 trinn i kjeden, med hovedvekt på punkt 2, tiltak mot individ i faresonen. Det er en balansegang for ungdomskontakten å vurdere hvor mye det skal jobbes og involveres i punkt 1 – tiltak mot alle, og punkt 3, tiltak mot individ med utfordringer.

Evaluering og vurdering av ungdomskontakten

I inngangen til denne evalueringsprosessen ble det gjennomført en opplæring knyttet til evalueringsmetoder. Dette ble gjort i samarbeid med Østlandsforskning. Her ble det synliggjort hvor viktig målsettinger og måleindikatorer er når nye tiltak skal iverksettes. En dokumentgjennomgang viste imidlertid at mange av forebyggingstiltakene i Verdal kommune ikke hadde utformet tydelige målsettinger og måleindikatorer som kunne evalueres. Dette gjaldt også for ungdomskontakten som forebyggingstiltak.

Samtidig kan det være vanskelig å dokumentere direkte effekter av forebyggende tiltak. Ofte er det flere faktorer som virker sammen, samtidig som andre og utenforliggende faktorer kan bidra til å motvirke hensikten med tiltaket.

Det er derfor vanskelig å vurdere *effekt* av ungdomskontaktens innsats på nåværende tidspunkt. Forslag til målsettinger for Ungdomskontaktens videre arbeid er imidlertid utarbeidet, og er lagt inn på slutten av dette dokumentet.

Likevel er det både interessant og nyttig å evaluere både de prosessene og de erfaringene de ulike aktørene har gjort seg knyttet til ungdomskontaktens arbeid. Grappa som har jobbet med evalueringen har lagt følgende perspektiv til grunn:

- Evaluering med tanke på å spisse/målrette innsatsen
- Tydeliggjøring av mål, delmål og konkrete tiltak – samt å kvantifisere noe av aktiviteten/tiltakene
- Evaluering av hvordan Ungdomskontakten oppleves av samspillspartnere

Gjennomføring av evaluering

Evalueringen er gjennomført på følgende måte:

- Gjennomgang av den kommunale veilederen for oppsøkende arbeid.
- Samtaler/møter med ungdomskontaktene der vi har prøvd å identifiserer deres nåværende arbeidsoppgaver og samarbeidspartnere.
- Gjennomgang av dokumenter angående Ungdomskontakten på kommunens hjemmeside.
- Utarbeidelse av et spørreskjema i samarbeid med Østlandsforskning for bruk ved intervju av Ungdomskontaktens samarbeidspartnere.
- Gjennomføring av intervju med de fleste av Ungdomskontaktens samarbeidspartnere.
- Oppsummert resultat av intervju
- Beskrevet evalueringsfunn
- Utarbeidet evalueringsgruppa sine anbefalinger
- Utarbeidet forslag til spissing av målsetting og målgruppe

Målgrupper for intervju:

Skolehelsetjenesten

Rektorene ved ungdomsskolene

Miljøteam ved ungdomsskolene

Frivillig Verdal

Barneverntjenesten

Verdal Ungdomsråd

Rustjenesten og politiet v/lensmannen i Verdal.

Vurderinger i forhold til funn

Alle beskrevne samarbeidspartnere har god kjennskap til Ungdomskontakten og deres arbeid. De har jevnlig møter av ulik art med Ungdomskontakten. Ungdomsskolerektorene har kontakt via miljøtema ungdomsskole.

Ungdomskontakten bidrar i dag til tiltak/aktiviteter som er universelt forebyggende, selektivt forebyggende og behandlende tiltak.

Ungdomskontakten bidrar blant annet med:

- Sted- og tallspesifikke data om barn og unge
- Kunnskap om det som foregår i ungdomsmiljøet
- Å melde fra om bekymringer angående ungdomsmiljø (blant annet til politiet)
- Oppdage og intervensere i forhold til ungdom som trenger hjelp og støtte
- Bringer inn helse spørsmål angående ungdom og inkluderer skolehelsetjenesten i forhold til utvelgelse av ungdommer til ulike gruppetilbud
- Å «rekruttere» ungdom til «sommerarbeid» sammen med Frivillig Verdal
- Miljøteam ungdomsskole uttrykker at Ungdomskontakten er en meget viktig samarbeidspartner med tanke på å etablere oversikt i forhold til ungdommer som har utfordringer
- Forebyggingsmøter i 7.klasse for elever og foresatte
- Gode relasjoner til ungdom som gjør at de frivillig tegner ruskontrakter
- Gruppeaktiviteter (blant annet Amigos og Sisters)
- Oppsøkende arbeidet i ungdomsmiljøet

Flere samarbeidspartnere svarer ved intervju at de gjennom Ungdomskontakten får kunnskap om det som rører seg i ungdomsmiljøet, og dette er kunnskap som de videreformidler til sine samarbeidspartnere. Dette omtales som en avgjørende faktor for å lykkes i det forebyggende arbeidet. Ungdomskontakten informerer imidlertid aldri om navngitte ungdommer uten deres samtykke.

Arrangementet Statement er en oppgave som tar mye tid og fokus om våren. Dette arrangementet vurderes som en suksess blant annet i forhold til det rusforebyggende arbeidet.

På spørsmålet om det er noe som savnes i det Ungdomskontakten utøver er det lite som nevnes. Rustjenesten nevner at de skulle ønske at de (rustjenesten) ble koblet på i oppstartsmøtene med ungdommene som skal inngå ruskontrakter.

Evalueringsgruppa sine anbefalinger:

I og med at oppsøkende ungdomstjenester ikke er konkretisert i lovverket er det særdeles viktig at tjenesten har et mandat å arbeide etter. Et slikt mandat skal presisere viktige

prinsipielle områder som er spesifikke for oppsøkende ungdomstjenester. Eksempler på dette er målgrupper, definerte ansvarsoppgaver i den kommunale forvaltningen, personal- og driftsmessige rammevilkår, og anvendelse av taushetsplikten. Mandatet bør også definere hvilket aldersspenn tjenesten skal arbeide med. Skal man prioritere målgruppen 12–20 år, må mandatet presisere betydningen av forholdet mellom tidlig intervensjon (rekruttering) og langvarig oppfølging (relasjonsbygging). Det anbefales at det legges til rette for at man både skal oppsøke nye grupper av sårbare unge for å nå dem så tidlig som mulig, og kunne bygge en langsiktig relasjon til dem. Det viktig at mandatet er politisk forankret. Dette gjør det lettere å skape og videreutvikle et forpliktende samarbeid med andre kommunale instanser. For at Ungdomskontakten skal kunne utøve sitt mandat er det videre viktig at de økonomiske rammene gir rom for diverse tiltak og arrangement.

Våre funn viser at Ungdomskontakten er et viktig bidrag for å lykkes med det forebyggende ungdomsarbeidet i Verdal kommune. Det ansees også som viktig at det er god samhandling og godt samarbeid mellom Ungdomskontakten og tidligere nevnte samarbeidspartnere.

Den viktigste oppgaven vil være å drive et godt oppsøkende arbeid blant ungdommer i ungdomsmiljøet. Kontakten med ungdommen må være på frivillig basis og det er viktig at ungdomskontakten har opparbeidet en god relasjon til ungdommene for at de skal søke deres råd og hjelp.

Samarbeidet og den faglige tilknytningen til barnevernet er viktig og nødvendig for begge parter, men det bør vurderes om Ungdomskontakten kan bli mer tilgjengelig for ungdom ved en fysisk plassering utenfor kontorene til barneverntjenesten. Dersom det blir gjennomført må man sikre at det faglige samarbeidet omkring enkeltungdommer, og at utfordringer i ungdomsgruppa fortsatt blir ivaretatt på samme gode måte som nå.

Taushetsplikten bør ikke være til hinder for samarbeide med andre hjelpeinstanser i saker der dette er til det beste for ungdommen. Det er viktig å informere ungdommene om dette og deretter be om deres samtykke til at taushetsbelagte opplysninger kan brukes.

Forslag til videre arbeid:

Det anbefales at det utarbeides et tydelig mandat for ungdomskontaktens arbeid. I dette mandatet er det viktig å foreta en tydelig definering av målgruppe, målsetting og tiltak. Nedenfor kommer det innspill til et slikt mandat

Målgruppe

- Ungdom som er i faresonen for å utvikle problemer i en slik grad at deres sosiale og/eller mentale funksjonsevne er truet.

- Risikoutsatt ungdom som ikke har etablert kontakt med det ordinære hjelpeapparatet.
- Risikoutsatt ungdom som har etablert kontakt med det ordinære hjelpeapparatet, men som trenger ungdomskontaktens innsats som supplement til det øvrige.

I utgangspunktet vil målgruppen være 12-20 år, men det vil være litt ulik prioritering aldersmessig i forhold til nivå på tiltak (se punktet under om tredeling).

FORSLAG TIL MÅLSETTING:

Ungdomskontakten skal oppsøke ungdomsmiljø, etablere gode relasjoner og bidra til å forebygge og hjelpe ungdommer til å komme seg på «rett kurs».

Det anbefales at Ungdomskontaktens oppgaver deles inn i:

- Universalforebyggende tiltak – Tiltak som er rettet mot hele ungdomsmiljøet for å fremme trivsel, inkludering og mestring.
- Selektiv forebygging – Forebygging som er rettet mot konkrete grupper som er i faresone eller risikosone.
- Indikative tiltak – Tiltak som rettes mot enkeltpersoner som allerede har viklet seg inn i bekymringsverdige problemer/miljø/atferd, og som trenger voksne med god handlingskompetanse til å hjelpe seg.

Evalueringsgruppa med støtte fra ungdomskontakten sine samarbeidspartnere anser selektiv forebygging og indikative tiltak som de viktigste i Ungdomskontaktens sitt arbeid.

Følgende tiltak blir da viktige:

- Ungdomskontakten skal initiere samarbeidstiltak med samarbeidspartnere og ungdommenes foresatte.
- Ungdomskontakten skal bidra til å kartlegge og innhente kunnskap i forhold til utbredelse og dynamikker i risikomiljøer i kommunen.
- Ungdomskontakten skal innarbeide gode rutiner for å dokumentere tiltak.

Kilde:

Oppsøkende sosialt ungdomsarbeid – kommunal veileder (LOSU – Landsforeningen for oppsøkende sosialt ungdomsarbeid)

http://www.losu.no/images/pdf/2012_losustor_master_original_trykk.pdf