

Informasjon helse og velferd i Formannskapet

21. September 2017

Kommunalsjef helse og velferd Anne Kari Haugdal

www.verdal.kommune.no



Fylkesmannens tilsyn

- Fylkesmannen i Nord-Trøndelag gjennomførte tilsyn hvor målsettingen var å undersøke om Verdal kommune, gjennom sin styringsaktivitet, sikrer at tjenesten tildeling av langtidsopphold i sykehjem er forsvarlig.
- *Tilsynet resulterte i følgende lovbrudd:*

Verdal kommune sikrer ikke gjennom sin styringsaktivitet at fare for svikt i tildeling av langtidsopphold i sykehjem forhindres.

Svar på Fylkesmannens tilsyn mars 2017

| Tidspunkt | Hva | Hvem |
|------------------------------|---|---|
| Oktober 2017 | Beredskapsplan i påvente av nytt helsebygg står ferdig i 2020 | Kommunalsjef helse og velferd Kommunestyret |
| Pågående innovasjonsprosjekt | Helhetlige pasientforløp i hjemmet – brukermedvirkning i fokus | Hjemmetjenesten, fastleger og institusjonstjenesten |
| August 2017 | «Bedre kommunikasjon» med pårørende | Institusjonstjenesten |
| Høst 2017 | Implementering av prosedyre mishagsytringer – klage og/eller søknad | Lederteam helse og velferd |
| Høst 2017 | Planlegge brukerundersøkelse | Lederteam helse og velferd |
| Høst 2017 | Utredning reduksjon lederspenn i forbindelse med budsjett/økonomiplan | Lederteam helse og velferd Rådmann |
| Høst 2017 | «Det store heltidsvalget» - utredning i forbindelse med budsjett/økonomiplan | Lederteam helse og velferd Rådmann |
| November 2017 | Prosjektorganisering utvikling av saksbehandlerkontor | Lederteam helse og velferd |
| Januar 2018 | «Gode innganger» med pårørende | Hjemmetjenesten |
| 1.kvartal 2018 | Kvalitetsarbeid: lage årsplan med mål, standarder, måleverktøy, brukerunder-søkelser, prioriteringer, tiltak. | Lederteam helse og velferd |
| 2.kvartal 2018 | Kvalitetsarbeid: ROS analyse, følge opp tiltak, gjennomgå avvik, gjennomføre brukerundersøkelser | Lederteam helse og velferd |
| 3. kvartal 2018 | Kvalitetsarbeid: ROS analyse, følge opp tiltak, gjennomgå avvik, følge opp brukerundersøkelser | Lederteam helse og velferd |
| 4. kvartal 2018 | Kvalitetsarbeid: Ledelsens gjennomgang av styrings-/kvalitetssystemet. | Lederteam helse og velferd |

Årshjul for kvalitetsarbeidet

Grønn tekst = enhetsleder/virksomhetsleder i samarbeid med avd. ledere
Blå tekst = kommunalsjefer i samarbeid med enhetsledere/virksomhetsledere

- Ledelsens gjennomgang av styrings-/kvalitetssystemet, med påfølgende tiltaksplan
- Justere ROS-analysen
- Følge opp tiltak
- Gjennomgå avvik på systemnivå, gjøre korrigerende tiltak hvis nødvendig

4.
kvartal

1.
kvartal

Gjøre/gjennomgå ROS-analyse (egen prosedyre)

Lage årsplan basert på ledelsens gjennomgang + ROS-analysen, med følgende innhold: Sette mål og utarbeide standarder, velge måleverktøy, vurdere brukerundersøkelse(r), prioritere og sette i verk tiltak m.v.
Gjennomgå avvik systemnivå, evt. med utvalgte fokusområder, gjøre korrigerende tiltak hvis nødvendig
Rapportere siste års måloppnåelse, aktivitet og avvik.

Rapportere måloppnåelse, aktivitet og avvik 1. halvår

Justere ROS-analysen

Følge opp tiltak

Gjennomgå avvik systemnivå, gjøre korrigerende tiltak hvis nødvendig

Oppfølging brukerundersøkelser

3.
kvartal

2.
kvartal

- Gjennomgå og justere ROS-analysen
- Følge opp tiltak
- Gjennomgå avvik på systemnivå, gjøre korrigerende tiltak hvis nødvendig
- Gjennomføre brukerundersøkelser